PROCARE
DEUTSCHLAND GMBH

Digitale Patientenübermittlung an PROCARE Deutschland – einfach und sicher

Ab sofort können Sie die Stammdaten Ihrer Patienten bequem und sicher digital an PROCARE übermitteln.

Damit sparen Sie Zeit, vermeiden Papierformulare und erleichtern den gesamten Prozess der Erstversorgung. Die Eingabe erfolgt über eine Landingpage, die individuell im Design Ihres Sanitätshauses gestaltet ist und eine einfache, klare Bedienung ermöglicht.

Und so funktionert es:

- Öffnen Sie die bereitgestellte Landingpage.
- Tragen Sie die relevanten Patientendaten ein (Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet).
- Laden Sie vorhandene Verordnungen direkt hoch.
- Setzen Sie beide Haken zum Datenschutz (Einverständnis des Patienten bitte sicherstellen).
- Klicken Sie auf „Einsenden“ – die Daten werden automatisch an PROCARE übermittelt.

Danach:

- Innerhalb von ca. 30 Minuten werden die Daten in der PROCARE-Datenbank angelegt.
- Der Patient wird automatisch der Telefonkampagne für die Erstberatung zugeordnet.
- Die Kontaktaufnahme erfolgt in der Regel am selben oder am nächsten Werktag.
- Originalrezepte können gesammelt und alle 14 Tage per Freiumschlag an PROCARE gesendet werden.

v1_1225

Sie haben Fragen?
Rufen Sie uns an unter 0451 / 81189001 oder
schreiben Sie an service@procare-deutschland.de

Wir für dich.
Für die Pflege.

PROCARE
DEUTSCHLAND GMBH

FAQ – Häufige Fragen im Sanitätshaus

Hier finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen zur Zusammenarbeit mit uns. Sollte etwas fehlen oder unklar sein, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung an service@procare-deutschland.de.

VIP-Kunde
VIP-Kunden verdienen besondere Aufmerksamkeit. Bitte informieren Sie PROCARE telefonisch unter 0451 / 81189001 oder per E-Mail an service@procare-deutschland.de.

Inkontinenz-Versorgung
Neukunde: Patientendaten über die Landingpage erfassen.
Bestandskunde: Anliegen per E-Mail an service@procare-deutschland.de senden.

Reklamation
Senden Sie Ihre Kontaktdaten, Reklamationsgrund und eine Referenz an service@procare-deutschland.de.

Bemusterung
Neukunde: Daten über die Landingpage erfassen, PROCARE ruft zur Abstimmung an.
Bestandskunde: Anliegen per E-Mail an service@procare-deutschland.de.

Mustertasche
E-Mail an service@procare-deutschland.de oder telefonisch unter 0451 / 81189001 .

Lagerbestellung
Bestellung an bestellung@procare-deutschland.de oder telefonisch unter 0451 / 81189001.

Rezepte
Neukunde: Patientendaten über die Landingpage erfassen und Rezept hochladen.
Bestandskunde: Originalrezepte gesammelt alle 14 Tage im Freiumschlag an PROCARE senden.

Freiumschläge und Broschüren
Für Bestellungen von Freiumschlägen oder Infomaterial bitte per E-Mail an service@procare-deutschland.de.

Sie haben Fragen?
Rufen Sie uns an unter 0451 / 81189001 oder schreiben Sie an service@procare-deutschland.de